

POGOJI POSLOVANJA

Pogoji poslovanja Centra Arnold Tovornik Selnica ob Dravi (nakup vstopnic). So sestavljeni skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Obligacijskim zakonikom (OZ).

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti Centra Arnold Tovornik Selnica ob Dravi in potrošnika ter urejajo njun poslovni odnos. S trenutkom nakupa vstopnice potrošnik sprejme splošne pogoje poslovanja Centra Arnold Tovornik Selnica ob Dravi.

Nakup vstopnic

Pri nakupu vstopnic **pozorno** preberite podatke:

- **Ura in kraj predstave, preverite ceno vstopnice. Kasnejših reklamacij ne upoštevamo,**
- **Center Arnold Tovornik Selnica ob Dravi ne odgovarja za napačno izdane vstopnice s strani pooblaščenih prodajalcev vstopnic in ostalih prodajnih mest prodajnega sistema Moje karte**
- **Center Arnold Tovornik Selnica ob Dravi ne odgovarja za napačne informacije, ki so bile kupcu posredovane s strani pooblaščenih prodajalcev vstopnic in ostalih prodajnih mestih prodajnega sistema Moje karte.**
- **Vstopnice se ne smejo zlorabljati, kopirati ali spreminjati. Posamezna vstopnica je veljavna pri prvem vstopu na prireditve**

Zamenjava vstopnic oziroma vračilo kupnine

- **Nakup vstopnic je dokončen in brez možnosti vračila denarja, menjav terminov ali odpovedi.**

(V skladu z 12. točko 43. Člena Zakona o varstvu potrošnikov potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri storitvah za prosti čas, pri katerem se podjetje zaveže, do bo izpolnilo svojo obveznost ob točno določenem datumu ali v točno določenem roku. Glede na navedeno zakonsko izjemo, v skladu s katero potrošnik nima pravice do odstopa od nakupa vstopnic, so vsa naročila vstopnic obvezujoča, ne glede na način naročila (po telefonu, na blagajni, faxu, elektronski pošti ali preko spleta).

Odpoved s strani Centra Arnold Tovornik Selnica ob Dravi

- Center Arnold Tovornik Selnica ob Dravi ima pravico do odpovedi predstave v primeru, če se je zaradi omejevalnih vladnih ukrepov (npr. PCT pogoj) premalo obiskovalcev odločilo za nakup vstopnice in ob tako majhnem številu zainteresiranih izvedba ni mogoča.
- **Zamenjava termina predstave** (bolezen v ansamblu, drugo): Že kupljene vstopnice veljajo za nadomestni termin, ki ga določi Center Arnold Tovornik Selnica ob Dravi oz., če pri obvestilu o zamenjavi ni določeno drugače.
- **Odpoved predstave:** Vsem kupcem bomo kupnino vrnili na mestih kjer je bila vstopnica kupljena.
- **Posebno opozorilo:** ob odpovedi vas bomo na spletni strani in ostalih družbenih omrežjih obvestili o nadomestnem terminu.
- **Vstopnice,** kupljene preko sistema Moje karte morajo vrniti vstopnice na prodajnih mestih, kjer so vstopnice kupili. Rok za vračilo je 72 ur od uradne odpovedi.

Zgoraj navedeno velja za vstopnice, kupljene na prodajnih mestih blagajne Centra Arnold Tovornik Selnica ob Dravi ali spletne prodaje oz. prodaje preko sistema Moje karte.

Vstopnica je prenosljiva na drugo osebo.